



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อค ๑๓๓๒/๒๗๓ วันที่ ๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	ต.ค ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.ssowangsammo.com](http://www.ssowangsammo.com) มอบหมายให้ นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข  
ปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการ  
เผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

(นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ อำเภอวังสามหมอ จังหวัดอุดรธานี

ที่ อค ๑๓๓๒/ 133/๗ วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๓

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓

เรียน สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

## ความเป็นมา

กลุ่มงานบริหาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ จึงได้จัดทำคู่มือการจัดการ  
ข้อร้องเรียน (Complaint Management Standard Operation Procedure) และกำหนดให้มีการรายงาน  
ผลการดำเนินงานฯ ดังกล่าว เป็นรายเดือน

## ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ ดังนี้

ประเด็น	พ.ย. ๖๓	สะสมตั้งแต่ ต.ค. ๖๓
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มี	๐
ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติ/การดำเนินงานของหน่วยงาน	ไม่มี	๐
รวมเรื่องร้องเรียน	๐	๐

และขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินการฯ ดังกล่าว ทางเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ  
[www.ssowangsammo.com](http://www.ssowangsammo.com) มอบหมายให้ นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข  
ปฏิบัติการ ผู้รับผิดชอบงานศูนย์ข้อมูลข่าวสาร สำนักงานสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ เป็นผู้ดำเนินการ  
เผยแพร่

## ข้อเสนอแนะเพื่อสั่งการ

- เนื่องด้วยในปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ยังไม่พบกรณีข้อร้องเรียน จึงยังไม่มีแนวทางเพิ่มเติมจากคู่มือฯ
- เห็นควรแจ้งให้ ผอ.รพ.สต. ทุกแห่ง ทบทวนการดำเนินการตามคู่มือฯ ร่วมกับบุคลากรใน รพ.สต.  
เพื่อเป็นการป้องปรามการเกิดข้อร้องเรียนในอนาคต

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาอนุญาต

  
(นางสาวอภากานต์ คลื่นแก้ว)

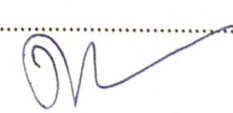
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นสาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ

ทราบ

อนุญาตเผยแพร่

ไม่อนุญาต (เหตุผล) .....

  
(นางศุภร เต็มทรัพย์)

สาธารณสุขอำเภอวังสามหมอ